

Көпшілік алдында талқылау үшін
2021 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында
«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім
бөлімі» ММ қызметі туралы есебі

Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі» ММ - 23 қызмет көрсетеді.

2021 жылдың соңында көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -9680 құрады, оның ішінде:

- қағаз түрінде - 4800
- «Электрондық үкімет» веб-порталы арқылы - 4788
- Мемлекеттік корпорация арқылы - 92

Бурабай ауданының білім бөлімі 23 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. Мектепке дейінгі жастағы балаларды (6 жасқа дейін) мектепке дейінгі ұйымдарға жіберуге қабылдау-1494.
2. Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына қабылдау-1692.
3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқуға ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, оқу орындарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау-1113.
4. Денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларға үйде ақысыз білім беруді ұйымдастыруға құжаттар қабылдау-12.
5. Балаларға қосымша білім беру үшін оларға қосымша білім беру ұйымына құжаттар қабылдау және тіркеу-908.
6. Шалғайдағы ауылдық жерлерде тұратын балаларды білім беру ұйымдарына және үйге ақысыз көлікпен қамтамасыз ету-375.
7. Жалпы білім беретін мектептердегі оқушылар мен оқушылардың жекелеген санаттарын ақысыз және төмендетілген бағамен тамақтандыру-2986.
8. Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында сырттай оқу түрінде оқуға рұқсат беру-0.
9. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-34.
10. Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау 832.
11. Қорғаншылық және қамқоршылық туралы анықтамалар беру-4.
12. Жетім балаға (жетім балаларға) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаға (балаларға) қорғаншылық немесе қамқоршылық белгілеу-7.
13. Кәмелетке толмағандардың мүлкін иеліктен шығаруға анықтамалар беру-86.
14. Ата-аналық құқығынан айырылған, балаға кері әсерін тигізбейтін ата-аналарға баламен кездесуге рұқсат беру-0.
15. Он-22 жасқа толған баланың пікірін ескеру туралы қорғаншы және қамқоршы органның шешімін шығару.10. Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау 36.

16. Қамқоршыларға немесе қамқоршыларға жетім баланы (жетім балаларды) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) күтіп-бағу үшін жәрдемақы төлеуді тағайындау-10.

17. Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиеге беру және патронат тәрбиешілерге берілген баланы (балаларды) күтуге қаражат төлеуді тағайындау-0.

18. Бала асырап алуға тілек білдірушілерді тіркеу-6.

19. Жетім баланы және (немесе) ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлем тағайындау-0.

20. Баланы (балаларды) тәрбиелеуге патронаттық отбасына беру және оларды ұстауға қаражат төлеуді тағайындау-0.

21. Мемлекеттік білім беру ұйымдарының студенттері мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына құжаттарды қабылдау және саяжайларда демалысты қамтамасыз ету үшін бағыттар беру-0.

22. Мектепке дейінгі, орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және қосымша білім беру мемлекеттік ұйымдарының басшыларын ауыстыру конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау-12.

23. Республикалық ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдарының мұғалімдеріне біліктілік санаттарын беру және бекіту рәсімінен өту үшін құжаттарды қабылдау-73.

Халықты ақпараттандыру мақсатында білім бөлімінің сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтердің ережелері мен стандарттары орналастырылған. Сонымен қатар, қол жетімділік және халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпарат беру мақсатында барлық білім беру ұйымдарында көрнекі ақпараты бар стендтер (стандарттар, өтініштердің үлгісі және т.б.) орналастырылған. Мемлекеттік органның ресми интернет-ресурсында ережелер, стандарттар, шағымдану тәртібі, байланыс ақпараттары бар «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі бар. 2021 жылы ауданда мемлекеттік қызметтердің көрсетілуі туралы халықты ақпараттандыру үшін білім бөлімі қалалық бұқаралық ақпарат құралдарында бірнеше рет тиісті материалдар жариялады (барлығы 23).

«Ақмола облысының білім басқармасы» ММ-нің құқықтық жұмыс және мемлекеттік қызметтерді көрсетуді талдау бөліміне ай сайын 23 мемлекеттік қызмет бойынша ішкі мониторинг бойынша жұмыс туралы есеп ұсынылады. 2021 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері бұзылған жоқ.

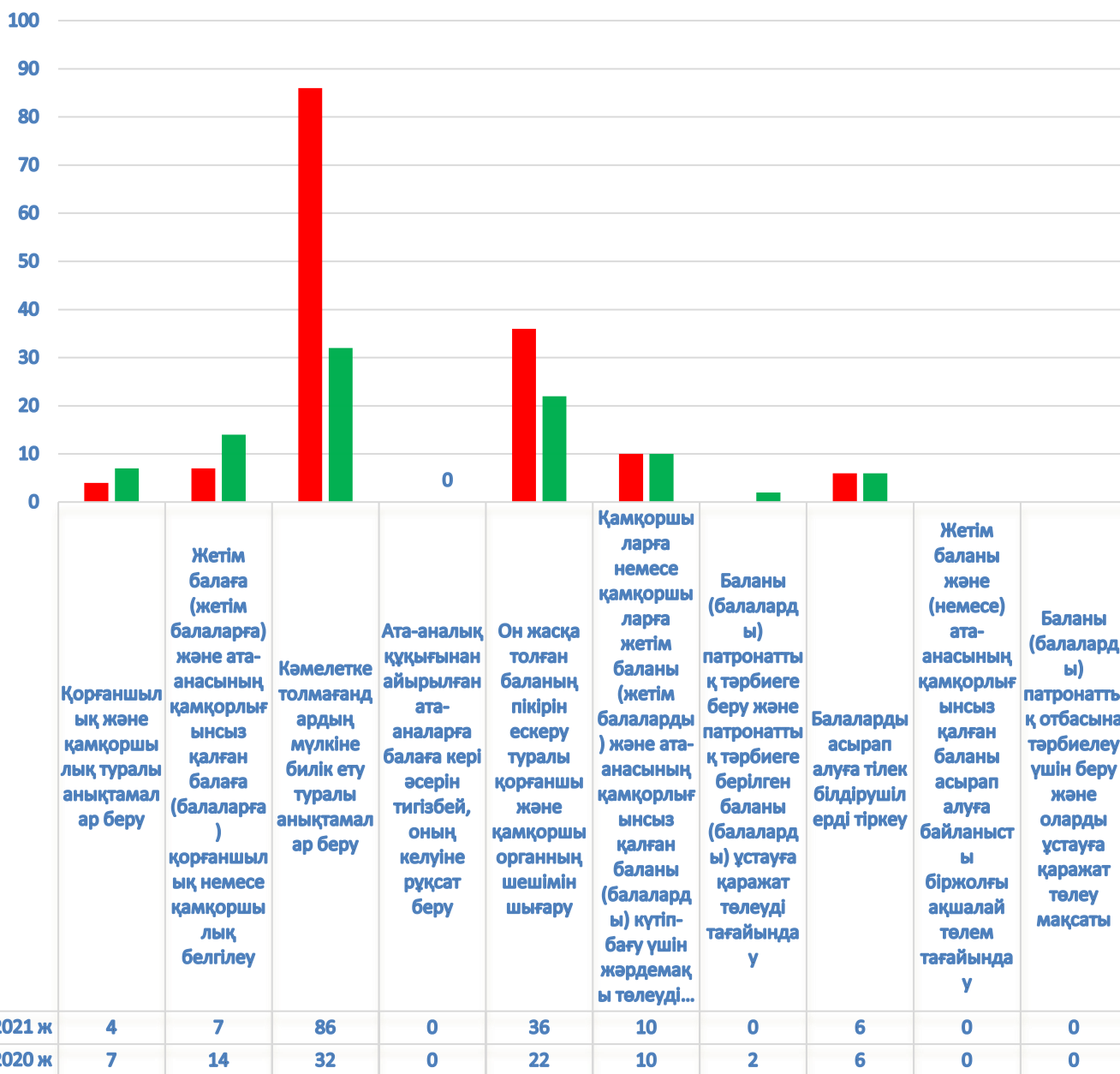
«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызмет көрсету ережелеріне арналған ақпараттық стенд шығарылды. Тиімділік пен қол жетімділік мақсатында әр білім беру ұйымында «Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы» жұмыс істейді. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру үшін мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспары және тұтынушыларды бөлім және білім беру ұйымдары мемлекеттік қызмет көрсету туралы тұтынушыларға кеңінен насихаттау және ақпараттандыру бойынша медиа-жоспар 2022 жылға арналған ұйымдар бекітілді. Бөлім мемлекеттік қызметтердің процесіне, сапасына және қол жетімділігіне күнделікті бақылау жүргізеді. 2021 жылдың 1 қаңтарынан бастап 2021 жылдың 31 желтоқсанына дейін мемлекеттік қызметтерді тұтынушылардан жергілікті атқарушы органдарға мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты шағымдар болған жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына бақылау.

1) Көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты шағымдары туралы ақпарат.

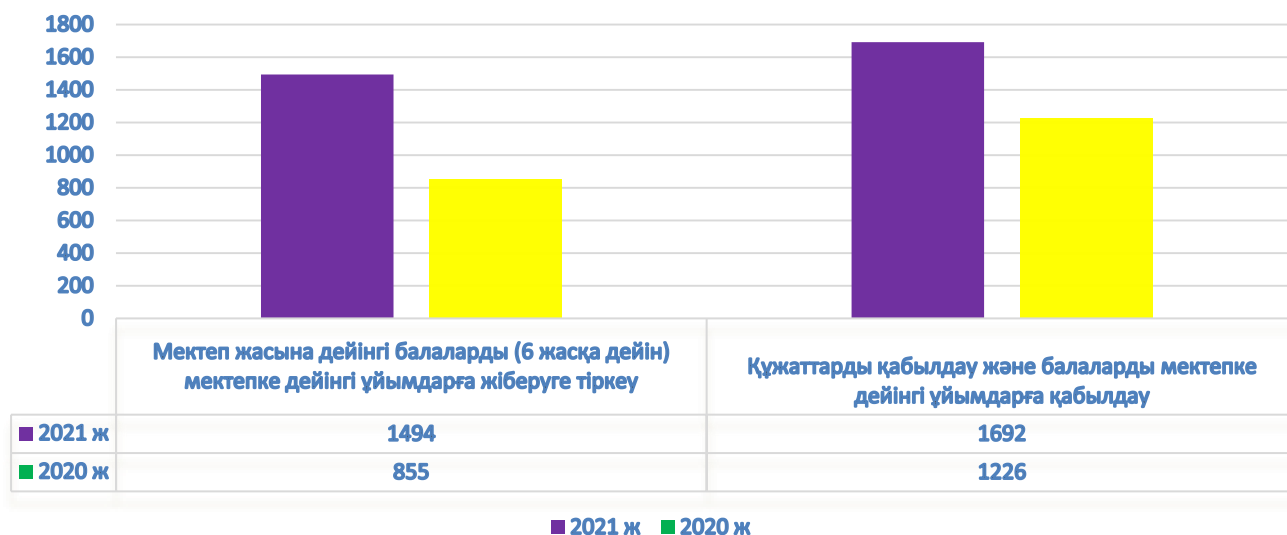
Өтініш беруші туралы ақпарат	Шағымның мәні	Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)	Қарау күні	Шағымды қарау туралы құжаттың №	Қабылданған шешімдер	Қайта қаралған шешім туралы ақпарат
0	0	0	0	0	0	0

ҚОРҒАНШЫЛЫҚ ЖӘНЕ ҚАМҚОРШЫЛЫҚ



■ 2021 ж ■ 2020 ж

МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ТӘРБИЕ



НЕГІЗГІ ОРТАША, ЖАЛПЫ ОРТАША ЖӘНЕ ҚОСЫМША БІЛІМ

